

①



# Groundwire設定、設定書DL マニュアル

CLOUD PHONE Plus用

-iOS版-

A close-up photograph of a person's hand holding a silver smartphone. The phone is held vertically, and the hand is positioned on the left side of the frame. The background is a plain, light color. Overlaid on the image are three text boxes: a large purple box at the top, a smaller white box with a black border in the middle, and another white box at the bottom. The text in the purple box is in black, while the text in the white boxes is in black. The overall composition is clean and focused on the message.

スマートフォンのOS・Groundwireアプリは、  
最新の状態でご利用をお願いいたします。

※最新ではない場合、動作に影響が出ることがあります。

初期設定後も、定期的に最新の状態になっているかを確認の上、  
ご利用いただきますようお願いいたします。

# 目次



- ・目次-----3P
- ・アプリのダウンロード-----5P
- ・設定書PDFのダウンロード-----6P
- ・利用注意点-----8P
- ・初期設定-----9P
- ・STUN設定-----13P
- ・ネットワーク設定-----16P
- ・転送設定・着信拒否設定-----18P
- ・アカウントの削除・機種変更-----20P

---

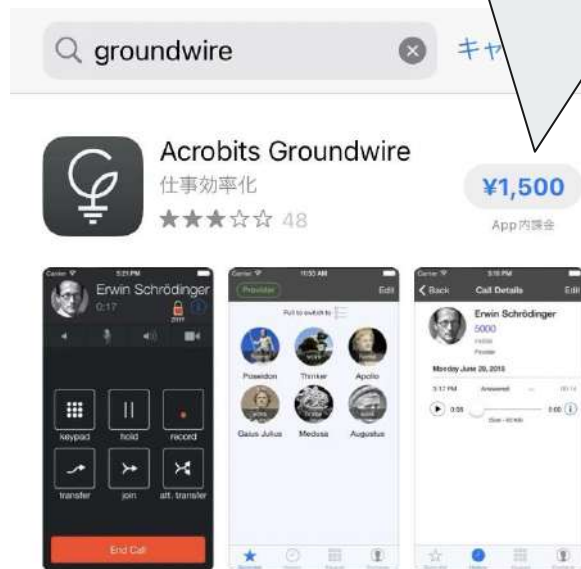
# Groundwire 基本設定方法

# -Groundwire アプリのダウンロード

AppStoreアプリの検索画面にて「Groundwire」と検索いただきます



1番上に表示される Acrobits Groundwire をダウンロードいただきます。  
ダウンロード費用として 1500円かかります。  
(アプリの月額費用は発生しません)



サンプル  
サンプル

サンプル 御中



2020年6月4日

株式会社Wiz  
〒110-0001 東京都豊島区高島2-20-10  
5th階敷上ビル12F  
03-5561-1144 (平日10:00~18:00)

## CLOUD PHONE アカウントのお知らせ

拝啓 貴社益々ご繁栄のこととお喜び申し上げます。  
このたびは、弊社サービスをお申し込み頂き誠にありがとうございました。  
アカウントの準備が整いましたので、ご利用に際し必要な情報をお知らせいたします。  
ご確認の上、よろしくお取り計らいください。  
今後とも、弊社サービスをご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

敬 具

お客様コード	123456789
ご契約サービス	CLOUD PHONE
サービス開始日	XXXX年XX月X日

CLOUD PHONE	
管理者画面URL	<a href="https://cc-phone.jp/ccus/mod_top/login/index">https://cc-phone.jp/ccus/mod_top/login/index</a>
LOGIN ID	sample
PASSWORD	sample

### 【ご留意事項】

- 推奨ブラウザはGoogle Chromeとなります。
- 弊社サービスの取等に規定する事項及び、聖達法令もしくは公序良俗に反する行為又は当社が不適切と判断した場合は、利用を中止又はお断りする場合があります。
- 本サービスは、インターネット回線を利用して提供され、インターネット回線の混雑状況により通話品質の低下や切断などが発生する可能性があります。

## ～アカウントのお知らせ書面に関して～

- ☑お電話機がある方→お電話機と一緒に同梱されております。
- ☑スマートフォンのみの方→メールにて開通通知を送らせて頂いております。

① 管理者画面URLをコピーして  
Google Chromeを開く



② LOGIN ID/PASSを入力する

## -Groundwire- 設定書PDFのダウンロード②

PBX管理画面、「ユーザー」よりアカウント毎に「設定書 PDF」をご準備ください。

ユーザー

ユーザー一覧

ユーザー登録

禁止ユーザー一覧

ユーザー一括編集

所属マスタ

初期設定一括設定

アカウント一覧

設定書PDF一覧

設定書CSV一覧

モバイル(Call)PDF一覧

モバイル(Call)CSV一覧

ID	ユーザー名	内線番号	レジスト状態	アカウント種別	PBXサーバ	設定書PDF	パスワード
10001	営業テスト用	1000		通話	oplu01.jp	設定書PDF	
10002	リボテスト用	2000		通話	oplu01.jp	設定書PDF	
10003	3018	3000		通話	oplu01.jp	設定書PDF	
10004	3019	3000		通話	oplu01.jp	設定書PDF	
10005	本使用	本使用		通話	oplu01.jp	設定書PDF	リセット
10006	本使用	本使用		通話	oplu01.jp	設定書PDF	リセット
10007	本使用	本使用		webRTC	oplu01.jp		

担当者名or法人名or店舗名など		
ユーザー名	ドメイン	ポート
サブテスト用	*****	5050
アカウント種別	端末ログインID	パスワード
通常	*****	*****

※上記は、実際の設定書PDF  
アプリ設定には、  
色枠の情報が必要になります。



# 利用前必ずWi-Fiオフにしてください。

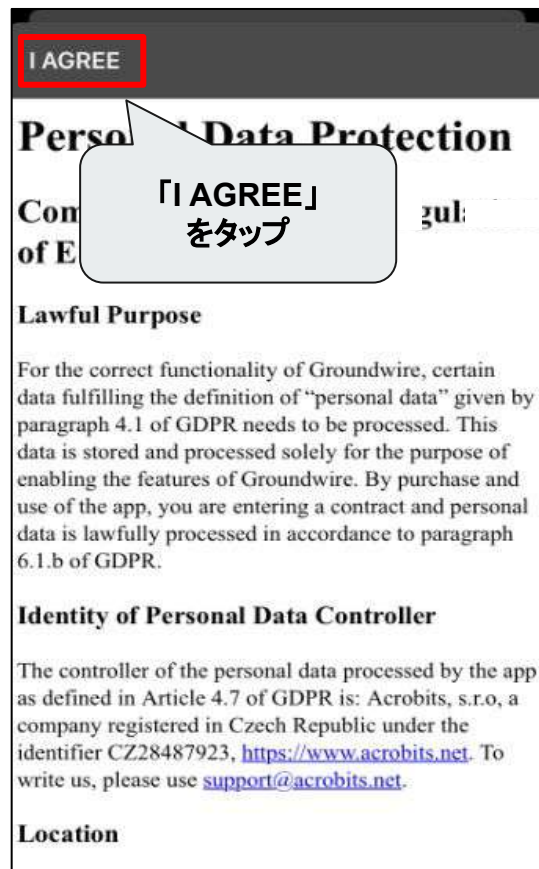


※GroundwireはWi-Fi非推奨アプリとなります

※Wi-Fi接続時の不具合は動作確認が出来ないため、責任を負いかねます



# -Groundwire 初期設定①-



## -Groundwire 初期設定②-



## -Groundwire 初期設定③-

キャンセル 新規アカウント 保存

SIPアカウント詳細

タイトル

SIPアカウント

パスワード

ドメイン

## — 設定書PDF —

ユーザ名	ドメイン	ポート
	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>	5060
アカウント種別	端末ログインID	パスワード
通常	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>

※こちらはサンプル情報です。  
必ずご自身の【設定書】の情報をご入力ください。

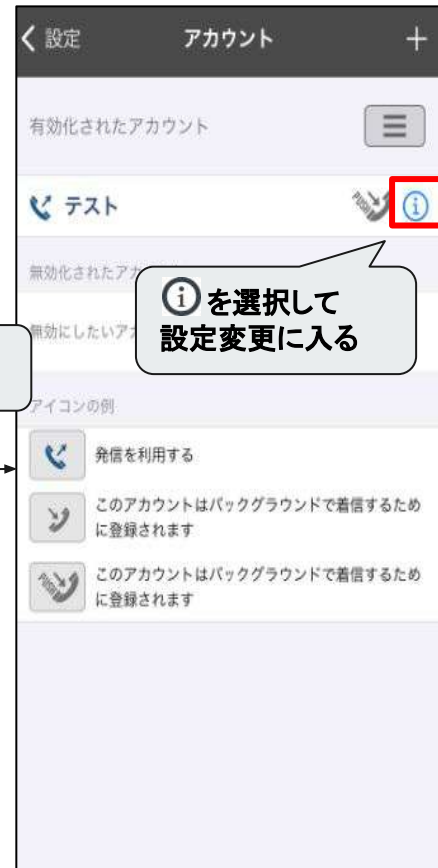
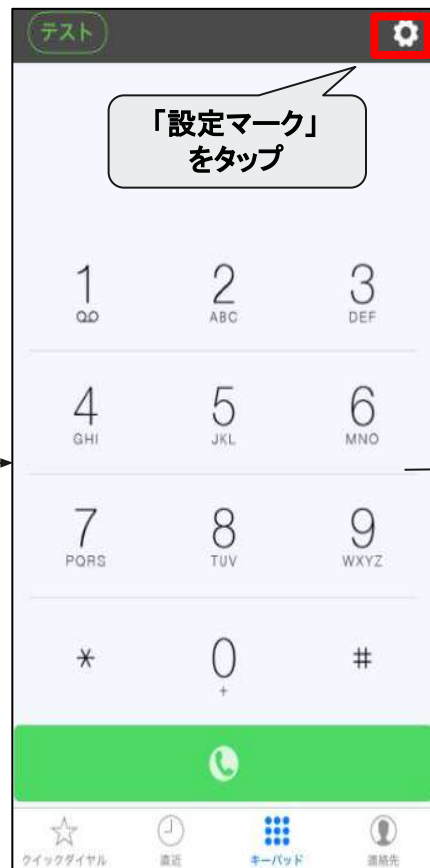
**※ 1 設定書 = 1 端末**  
1設定書を複数端末に設定してしまうと不具合が発生いたしますので、ご注意ください。

※1 タイトルには、  
店舗名/会社名/お名前など好きなタイトルを必ずご入力ください。  
このタイトル名が電話相手に通知されたり、表示されることはありません。

## -Groundwire 初期設定④-



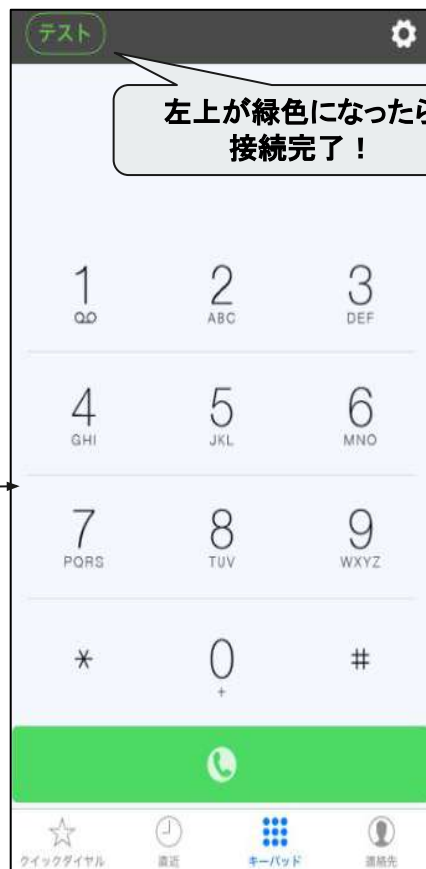
# -Groundwire STUN設定①-



## -Groundwire STUN設定②-



## -Groundwire STUN設定③-

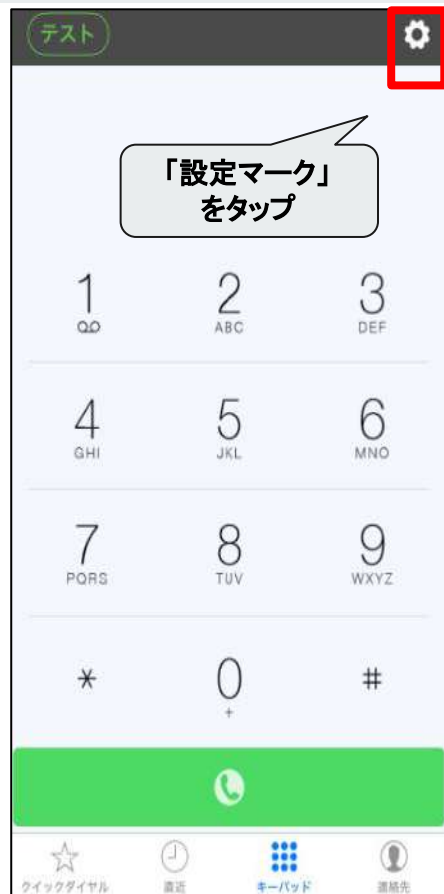


左上が赤色、  
または緑と赤の点滅等になる場合

アカウント情報が間違っている可能性が高いです。  
8P・9Pでご入力いただいた  
アカウント情報をご確認ください。

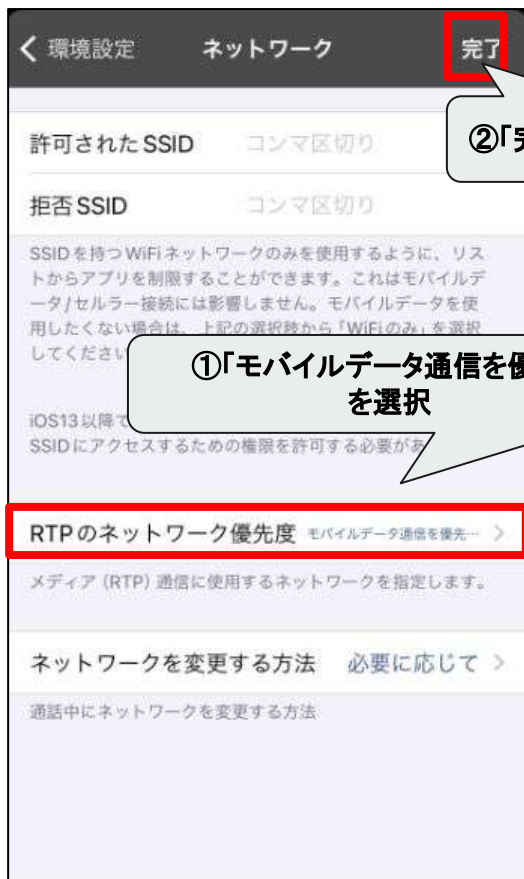


## -Groundwire ネットワーク設定①-





## -Groundwire ネットワーク設定②-



②「完了」をタップ

①「モバイルデータ通信を優先」  
を選択

ここまでで、  
基本的な初期設定は完了です

---

# 転送設定・着信拒否設定

# 転送設定・着信拒否設定について



転送設定および着信番号拒否設定の画面がアプリ上にはございますが、弊社システムと連携しておりませんのでご利用できません。管理画面にて設定が可能ですので、アプリでは設定されないようお願いいたします。

## 【管理画面ログイン方法】

開通時にお送りしている「開通通知書」をご確認ください。

## 【転送設定・着信拒否設定】

管理画面内に説明書 PDFをご用意しておりますのでご参照ください。

---

# Groundwire アカウント 削除・機種変更

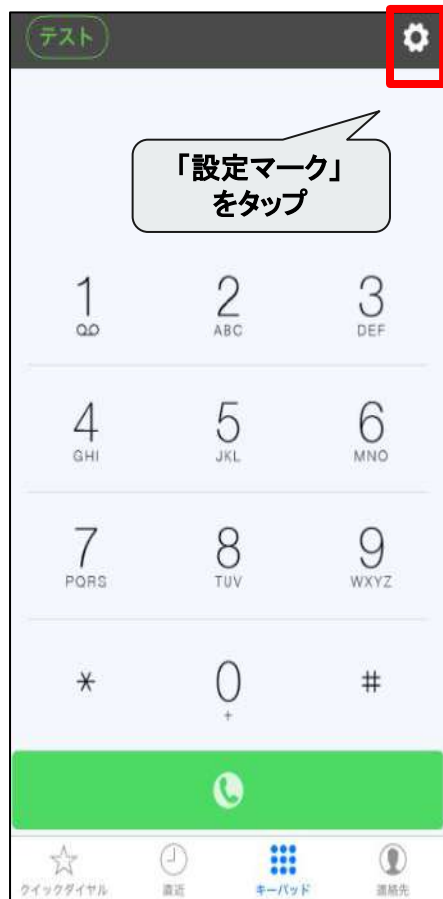


# 機種変更の流れについて

- ①アカウントの削除を行います。
- ②今後お使いになる端末に、アプリの初期設定を行います。
  - ・アプリをダウンロードします。
  - ・アカウント登録を行います。
  - ・STUN設定をします。
  - ・ネットワーク設定をします。      以上で、機種変更は完了です。

※ 以前お使いの端末を紛失し、アカウント削除ができない際にはご連絡ください。

## -Groundwire アカウントの削除①-



## -Groundwire アカウントの削除②-



「削除」  
をタップ

